

MODULO RESO

N° RMA

(da compilare a cura di VdB)

DATI OBBLIGATORI

Nome _____ Cognome _____

via _____ n° _____ Cap _____

Località _____ Prov. _____

Email _____ Tel. _____

INDIRIZZO DI SPEDIZIONE

(da compilare se diverso da quello sopra indicato) _____

Nome _____ Cognome _____

via _____ n° _____ Cap _____

Località _____ Prov. _____

SCHEDA RESI

Cod.Prodotto	Descrizione	Quantità Acquistata	Quantità da rendere

RAGIONE DEL RESO E MODALITÀ DI RIMBORSO

Merce danneggiata

Non conforme all'ordine

Diritto di recesso

Bonifico Bancario (IBAN) _____ Paypal (e-mail) _____

- Il cliente può esercitare il diritto di recesso restituendo la merce al mittente entro 14 giorni dal ricevimento.
- La comunicazione dovrà pervenire mediante invio mail all'indirizzo flagstore@spitzvarese.it
- I prodotti dovranno essere resi in stato di integrità, se possibile, nel loro involucro originale.
- Una volta ricevuto il presente modulo, VdB invierà una mail in segno di accettazione della richiesta, riportando nell'apposito campo il codice
- RMA e in calce il timbro e la firma aziendale.
- Il documento dovrà essere infine allegato alla merce resa riconsegnata al corriere.

Firma per accettazione _____
AZIENDA

Firma per accettazione _____
CLIENTE