

DIRITTO DI RECESSO E REGOLE PER LA RESTITUZIONE

Ai sensi dal decreto Legislativo 21/2014 "Attuazione della direttiva 2011/83/UE sui diritti dei consumatori, recante modifica delle direttive 93/13/CEE e 1999/44/CE e che abroga le direttive 85/577/CEE e 97/7/CE ", il Consumatore **ha la facoltà di esercitare il diritto di recesso entro il termine di 14 giorni lavorativi** dal ricevimento del prodotto e ottenere il rimborso del valore dei Prodotti nel rispetto delle seguenti modalità:

1. Il Consumatore dovrà compilare in tutte le sue parti con caratteri leggibili il **modulo di reso scaricabile alla fine di questa pagina** e inviarlo all'indirizzo flagstore@spitzvarese.it
In caso di mancanze o omissioni nella compilazione del modulo, V.d.B. non potrà in alcun modo prendere in carico la richiesta del Consumatore.
2. In caso di accettazione della richiesta di reso, V.d.B. invierà via mail una conferma di accettazione indicando sul documento il Numero di Autorizzazione RMA (Reso Merce Autorizzato), timbro e firma aziendale nell'apposita sezione di riferimento.
3. Il Cliente dovrà allegare il modulo RMA ricevuto alla merce da rendere al corriere.
4. Il Cliente verrà successivamente contattato dal Corriere per la presa in carico del reso.
5. La restituzione del prodotto al Venditore dovrà aver luogo nel termine di 14 giorni lavorativi dalla data in cui il Consumatore ha comunicato a VdB la sua decisione di esercitare il Diritto di recesso.

La merce oggetto del Reso dovrà essere sempre restituita a VdB e non trattenuta dal cliente, salvo ovviamente i casi in cui la restituzione sia resa impossibile da cause di forza maggiore. (Nell'eventualità che accada, sarà comunque necessario allegare una fotografia nitida e chiara a testimonianza dell'avvenuto e allegarla al documento di richiesta di reso della merce.)

Successivamente alla restituzione della merce, VdB valuterà gli effettivi danni o eventuali alterazioni per confermare la correttezza della richiesta e l'effettivo diritto di recesso.

6. Il rimborso del prezzo pagato per l'acquisto del prodotto non comprende le spese per la restituzione del bene - che saranno comunque a carico di VdB e non dell'Utente.

7. Il Diritto di Recesso - oltre al rispetto dei termini e delle modalità sopra descritte - si intende esercitato correttamente qualora siano interamente rispettate anche le seguenti condizioni:

- a. Il Modulo di reso (o altra dichiarazione esplicita della decisione di recedere dal contratto) deve essere correttamente compilato e trasmesso al Venditore entro quattordici (14) giorni dal ricevimento dei prodotti;
- b. I prodotti non devono essere stati utilizzati o manomessi;
- c. I prodotti devono essere restituiti nella loro confezione originale;
- d. I prodotti resi devono essere consegnati allo spedizioniere entro quattordici (14) giorni che decorrono da quando il Cliente ha comunicato al Venditore la decisione di recedere dal contratto;

Se il Diritto di Recesso è esercitato seguendo le modalità ed i termini indicati nel precedente paragrafo, il Venditore provvede a rimborsare le eventuali somme già incassate per l'acquisto dei prodotti secondo le modalità ed i termini di seguito previsti.

- a. Le somme saranno rimborsate nel minore tempo possibile ed, in ogni caso, entro quattordici (14) giorni dalla data in cui il Venditore è venuto a conoscenza dell'esercizio del diritto di recesso, previa verifica del rispetto dei termini e delle condizioni sopra indicate al par. 7
- b. Qualora invece non siano rispettati le modalità ed i termini per l'esercizio del diritto di recesso, il Cliente non avrà diritto al rimborso delle somme già corrisposte al Venditore. Il Cliente verrà informato via email della mancata accettazione del reso ed avrà 14 giorni di tempo per comunicare al Venditore se sceglie di riottenere, a proprie spese, i prodotti nello stato in cui sono stati restituiti al Venditore, dandone comunicazione al Venditore stesso. In caso contrario, il Venditore potrà trattenere i prodotti, oltre alle somme già pagate per il loro acquisto.